Outlook

RE: Declaraciones y respuestas frente a desempeño a mejorar IG 1658-2026 junio 2026

Desde Centro de Cuidado Transitorio Quiroga <ctquiroga1658@hotmail.com>
Fecha Jue 16/07/2026 12:21
Para Eduin Arley Rivera Torres <eriverat@sdis.gov.co>

Agradecemos las observaciones formuladas por el equipo de supervisión, las cuales constituyen una oportunidad para fortalecer los procesos de ejecución del convenio y garantizar la mejora continua en la prestación del servicio. En este sentido, manifestamos nuestro compromiso de implementar las acciones necesarias para subsanar las situaciones identificadas y prevenir su recurrencia.

1. Obligaciones Generales del Asociado

Compromiso No. 3. Disponer de todos los recursos físicos, técnicos, económicos y humanos establecidos en el convenio.

La Corporación manifiesta que durante el periodo evaluado se garantizó la prestación continua del servicio y la disponibilidad de los recursos necesarios para su operación. Frente a los elementos observados por la supervisión, es importante señalar que corresponden a un número reducido de insumos específicos, cuya adquisición ya se encuentra en proceso y que no afectaron la continuidad de la atención ni el desarrollo de las actividades programadas. En consecuencia, se continuará fortaleciendo la planeación y el seguimiento a las adquisiciones, con el fin de garantizar la disponibilidad oportuna de la totalidad de los elementos establecidos en los anexos técnicos.

Compromiso No. 7. Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la supervisión.

La Corporación mantiene un compromiso permanente con el cumplimiento de las recomendaciones impartidas por la supervisión. En atención a las observaciones formuladas durante el periodo evaluado, se vienen adelantando las acciones necesarias para atender los aspectos identificados, la adquisición de los insumos pendientes, el fortalecimiento de los controles para el cargue de información en SIRBE y la implementación de las actividades del componente ambiental, realizando seguimiento continuo a cada uno de estos compromisos para asegurar su cumplimiento oportuno.

2. Componente de Ambientes Adecuados y Seguros

Compromiso No. 2. Plan de mantenimiento preventivo y correctivo.

Las actividades pendientes obedecieron principalmente a los tiempos requeridos. Actualmente se encuentra en ejecución el cronograma de mantenimiento actualizado, priorizando las actividades pendientes y fortaleciendo el seguimiento para garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos.

Compromiso No. 3. Dotación de habitaciones, lencería y mobiliario.

Las actividades de mantenimiento relacionadas fueron incorporadas dentro del plan de mantenimiento correctivo en las fechas, priorizando las acciones necesarias para garantizar espacios seguros, funcionales y adecuados para las personas mayores.

Compromiso No. 6. Suministro de elementos para actividades y talleres.

La Corporación reconoce que, durante el período evaluado, algunos elementos específicos contemplados en los anexos técnicos no se encontraban disponibles en su totalidad. No obstante, es importante precisar que esta situación correspondió a un número reducido de insumos, lo cual no impidió el desarrollo de las actividades programadas ni afectó la continuidad de la atención brindada a las personas participantes.

Como acción de mejora, se adelantó la gestión para la adquisición de los elementos pendientes, proceso que actualmente se encuentra en ejecución. De igual forma, se fortalecieron los mecanismos de seguimiento al inventario y la planeación de compras, con el propósito de garantizar la disponibilidad oportuna de la totalidad de los insumos requeridos y evitar que esta situación se presente en futuros períodos de ejecución.

3. Componente de Gestión Administrativa

Compromiso No. 4. Cargue de información en SIRBE.

El error presentado en el cargue de la información correspondiente al día 30 de junio fue una situación de cambio de estado a una persona mayor que iba a ser suspendida. Adicionalmente, se reforzaron los controles para la validación de la información antes de su registro y se estableció un proceso de verificación diaria que permita garantizar la calidad y oportunidad del cargue en el Sistema de Información Misional SIRBE.

4. Componente de Gestión Ambiental

Compromiso No. 1. Implementación de los criterios del componente de Gestión Ambiental.

Reconocemos que algunas actividades programadas no fueron ejecutadas en su totalidad durante el período evaluado. En respuesta a ello, se realizó la actualización del plan de trabajo ambiental, estableciendo fechas de ejecución y mecanismos de seguimiento para garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones ambientales definidas en los anexos técnicos y en los lineamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Finalmente, reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento de las obligaciones contractuales, la mejora continua de los procesos institucionales y la atención oportuna de las observaciones formuladas por la supervisión. Las acciones implementadas permitirán fortalecer la ejecución del convenio y garantizar el cumplimiento de los estándares técnicos y administrativos establecidos.

Agradecemos la retroalimentación brindada y quedamos atentos a cualquier observación adicional que contribuya al fortalecimiento de la prestación del servicio.

Cordialmente,

Corporación Social para el Desarrollo de los Grupos Étnicos y Culturales MULTIETNIAS

Camila García

Coordinadora CCT Quiroga
Centro de Cuidado Transitorio Día/Noche Quiroga
Convenio de Asociación No. 1658-2026

De: Eduin Arley Rivera Torres <eriverat@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 16 de julio de 2026 9:37
Para: ctquiroga1658 <ctquiroga1658@hotmail.com>
Cc: Miguel Angel Medina Castillo <mmedinac@sdis.gov.co>; Nathalia Maria Ruiz Guerrero <nruizg@sdis.gov.co>
Asunto: Declaraciones y respuestas frente a desempeño a mejorar IG 1658-2026 junio 2026

Mi estimada Camila buen día,

Señores
Corporación social para el desarrollo de los grupos étnicos y culturales MULTIETNIAS
Centro de Cuidado Transitorio
Convenio de asociación No 1658-2026
Unidad operativa Quiroga

En proceso de validación del informe de Supervisión del periodo correspondiente del 1 al 30 de junio del 2026 del convenio de asociación 1658-2026, se solicita de manera atenta sus DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES, frente a los siguientes compromisos con un grado de cumplimiento "a mejorar":

Para el periodo mencionado el operador cuenta con siete (7) compromisos a mejorar:

OBLIGACIONES GENERALES DEL ASOCIADO

Compromiso No. 3. Disponer de todos los recursos físicos, técnicos, económicos y humanos establecidos en el Estudio Previo, Anexos Técnicos, Invitación Pública, Adendas y todos los documentos que hacen parte integral del convenio.
El cumplimiento de la obligación es a mejorar como se evidenció en la bitácora de actividades del presente periodo y de conformidad con el seguimiento realizado por el equipo de apoyo a la Supervisión a través de visitas y acompañamiento permanente, dado que no se realizó la contratación del talento mínimo requerido en el perfil de profesional en enfermería, asimismo, no garantizó la totalidad de los elementos necesarios para realizar todas las actividades y talleres de conformidad con lo descrito en el anexo técnico.

Compromiso No. 7. Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la supervisión.
El asociado no dio cumplimiento a la totalidad de los compromisos y recomendaciones impartidas por la supervisión.

2.2 COMPROMISOS ESPECÍFICOS
COMPONENTE DE AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS
Compromiso No. 2. Diseñar y dar cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo y correctivo en los tiempos y plazos establecidos en el mismo. Realizar actualizaciones en los casos que se requiera garantizando ambientes sanos y sin barreras arquitectónicas que permitan el libre desplazamiento al interior de las instalaciones y un fácil acceso a las diferentes áreas de atención.
El asociado dio cumplimiento a la obligación de manera parcial dado que no cumplió con algunas actividades programadas en plan de mantenimiento correctivos en el tiempo y plazos establecidos como se evidencia en la bitácora de actividades del presente periodo y de conformidad con el seguimiento en visita y verificación de soportes realizado por el equipo de apoyo a la supervisión.

Compromiso No. 3. Suministrar la dotación de habitaciones, lencería de habitaciones y mobiliario general en los tiempos y requerimientos establecidos en los anexos técnicos, los cuales deben estar en óptimas condiciones durante la ejecución del convenio.
El asociado dio cumplimiento al compromiso de manera parcial, toda vez que el plan de mantenimiento correctivo presentó actividades que no fueron ejecutadas dentro de los plazos establecidos, las cuales son necesarias para garantizar ambientes sanos, seguros y libres de barreras arquitectónicas, de conformidad con los requisitos establecidos en los anexos técnicos (3-4) y (4-4) del componente Ambientes Adecuados – Gestión Ambiental, Dotación, Seguridad y Seguros del Espacio Físico Funcional. Lo anterior se evidencia en la bitácora de actividades del presente período y en el seguimiento en visita y la verificación de soportes realizada por el equipo de apoyo a la supervisión.

Compromiso No. 6. Garantizar el suministro de los elementos necesarios para realizar todas las actividades y talleres de conformidad con lo descrito en los anexos técnicos.
El asociado no dio cumplimiento al compromiso, dado que, para el periodo de ejecución no garantizó la totalidad de los elementos indicados en el anexo técnico (3-4) ambientes adecuados y seguros - gestión ambiental, dotación y seguridad, en las tablas No. 13, No.17 y No.18, elementos necesarios para realizar las actividades y talleres de conformidad con lo descrito en el anexo técnico (1 – 4) componente atención integral para el desarrollo humano y gestión administrativa, como se evidenció en la bitácora de actividades del presente periodo y de conformidad con el seguimiento en visita y verificación de soportes realizado por el equipo de apoyo a la supervisión.

COMPONENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Compromiso No. 4. Realizar el cargue de la información de las actuaciones de estado e intervención en el Sistema de Información Misional SIRBE, o el que haga sus veces, con calidad y oportunidad
El asociado no dio cumplimiento al compromiso, de acuerdo con el seguimiento realizado en visita y la verificación de los soportes presentados por el asociado relacionados a continuación, presentó error en el cargue de la información el día 30 de junio, según reporte base de datos SIRBE para el periodo de ejecución.

COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL
Compromiso No. 1. Implementar cada uno de los criterios del COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL establecido en el Anexo Técnico Ambientes Adecuados y Seguros espacio físico funcional; y de conformidad con lo obligaciones ambientales para el Servicio de Cuidado Transitorio Día-Noche avaladas por la Subdirección Administrativa y Financiera de la Entidad, a través del Memorando Interno N° I2025008334 del14 de marzo de 2025.
El asociado dio cumplimiento parcial al compromiso, toda vez que durante el período de ejecución no implementó la totalidad de las actividades y acciones establecidas para los criterios del Componente de Gestión Ambiental. Lo anterior se evidenció en la bitácora de actividades del presente período y de conformidad con el seguimiento realizado por el equipo de apoyo a la supervisión, mediante las visitas de seguimiento, verificación y acompañamiento permanente.

Por lo anterior, quedamos atentos a su respuesta ya que es de suma importancia para dar continuidad al proceso de radicación de informes del pago correspondiente.


Juega a lo
GRANDE
Jugar a lo grande es envejecer
con dignidad y sin violencias.
Sácale tarjeta roja al maltrato, a
la discriminación y al abandono.